

N.	Area	Problematica	Risposta / Descrizione
1	Bollino	Come scaricare il numero di ciascun bollino. Quali sono le procedure per poterlo fare? È necessario registrare l'impianto al portale?	Il Contributo (bollino) è assolto in modo virtuale. Al momento dell'inserimento dell'RCEE viene rilasciato semplicemente un numero, l'utente può collegarsi al portale per verificare quanto inserito della ditta.
2	Bollino	Costo del Bollino	Il costo del bollino dipende dall'impianto. Il costo viene calcolato dal sistema in base alla potenza complessiva dell'impianto e non del singolo generatore
3	Dati del Libretto	È possibile registrare più libretti impianti intestati allo stesso responsabile?	E' possibile registrare più impianti sempre con lo stesso responsabile. Semplicemente si utilizza il tasto Cerca per trovare un soggetto
4	Dati del Libretto	Nella stampa del libretto al paragrafo 11.1 Gruppi termici non viene riportata la potenza termica effettiva (KW) nonostante sia stata riportata correttamente sulla scheda del	Non si tratta di Potenza, ma di Portata termica effettiva che probabilmente non è stata inserita
5	Impianti di raffrescamento	I condizionatori che fanno solo freddo hanno dei campi obbligatori che riguardano il caldo di cui non ne siamo a	Basta lasciare i campi delle due potenze vuoti (non zero)
6	Impianti di raffrescamento	Come unire impianti su uno stesso libretto ?	La ditta deve inserire nuovi impianti di raffrescamento. Poi tutti gli impianti che devono essere collegati tra loro in quanto facenti parte di un unico libretto, vanno uniti tramite il codice impianto principale. Di solito nel codice impianto principale si inserisce il codice dell'impianto di Riscaldamento
7	Impianti di raffrescamento	Nell'inserimento dei condizionatori o pompe di calore i dati richiesti EER e COP non sono reperibili sulle targhette dei	I dati richiesti servono per una corretta individuazione dell'impianto e del libretto e per direttiva sono obbligatori, non è possibile non inserirli
8	Impianti di raffrescamento	Spesso ci capita che i condizionatori siano sprovvisti di dati di targa oppure siano illeggibili per cui nella richiesta di dati ci troviamo a non poter rispondere senza la possibilità di andare avanti.	I dati richiesti servono per una corretta individuazione dell'impianto e del libretto e per direttiva sono obbligatori, non è possibile non inserirli
9	Inserimento /modifica Dati	Cliente con Partita Iva	Per inserire un cliente con Partita iva bisogna selezionare nel campo di anagrafica "natura giuridica" il valore giurica ed inserire
10	Inserimento /modifica Dati	Come faccio per reperire il codice dell'impianto? Mi viene generato a seguito dell'inserimento del modulo	Corretto, inserire i dati ed il codice viene attribuito in automatico.
11	Inserimento /modifica Dati	Come inserire RCEE di Tipo 1	Si deve creare l'impianto, poi una volta compilati tutti i dati richiesti si può inserire l'RCEE

12	Inserimento /modifica Dati	Dati errati o errore in inserimento	I dati possono essere controllati e modificati (in caso di errori) il sistema permette di visualizzare i dati ed entrando nella scheda di modifica eventualmente correggerli.
13	Inserimento /modifica Dati	Inserimento errato o impianti inseriti più volte	Tramite procedura è possibile mettere in stato non attivo gli impianti errati o erroneamente duplicati
14	Inserimento /modifica Dati	Le informazioni inserite non sono complete occorre aggiornarle	Occorre rientrare nel sistema ed andare alla voce "Servizi per Manutentori/Installatori/Terzi responsabili" e selezionare la voce di menù di interesse per inserire i dati mancanti.
15	Inserimento /modifica Dati	Nella scheda 11 una volta compilata ed assegnato il bollino non abbiamo la possibilità di fare modifiche nel caso in cui ci siamo accorti di un errore	Solo la data del controllo non può essere modificata, tutti gli altri parametri possono essere modificati (non deve essere stata stampata la distinta e non devono essere passati più di 5 gg)
16	Inserimento /modifica Dati	Non ci sono i "brand" delle macchine da caricare	Le anagrafiche relative alle Marche ed i Brand sono aggiornate dalla provincia, occorre fare richiesta all'ente via mail
17	Inserimento /modifica Dati	Perche ricevo errore "il dato deve essere numerico"	Se si riceve tale errore vuol dire che il dato inserito è errato in quanto non numerico. Fare attenzione all'inserimento di spazi bianchi o alla lettera O che a volte può essere scambiata con uno 0.
18	Inserimento Massivo	Inserire i dati con la funzionalità di inserimento massivo	Tale funzione è utilizzabile solo se gli impianti sono già inseriti a sistema ed occorre caricare i dati e/o manutenerli
19	Norme e Direttive	Area di Competenza - Comune di Rieti	Il comune di Rieti è l'unico Comune della Provincia di Rieti non gestito dal sistema in quanto, per direttiva nazionale, deve gestire il Catasto Impianti Termici in modo indipendente ed autonomo
20	Norme e Direttive	Chi deve accatastare gli impianti?	Gli Impianti vanno accatastati dagli installatori e manutentori. Si consiglia di collegarsi al gestionale, sul portale della provincia, e scaricarsi il manuale. Occorre comunque: <ul style="list-style-type: none"> •Creare l'impianto •Compilare le varie schede con i dati obbligatori •Inserire l'RCEE (prima però deve essere caricato il portafoglio) Per caricare il portafoglio, bisogna creare la richiesta di accreditamento delle somme necessarie per inserire gli RCEE (fare bonifico secondo le indicazioni presenti).
21	Norme e Direttive	Come accatastare un Impianto Complesso? Ho un impianto termico composto da più termoconvettori a gas individuali (n) di potenza non superiore ai xx Kw con regolazione della temperatura ambiente a bordo macchina, tra di loro non vi è alcun collegamento.La potenza complessiva erogata in ambiente dai n termoconvettori è di Kw yy.	La decisione di accatastare un impianto e di come accatastarlo non dipende dal software utilizzato per la gestione degli Impianti. Occorre seguire le direttive Regionali e Nazionali in materia.

22	Norme e Direttive	Gestione Amministrativa Impianti Modifica e disattivazione Impianti	<p>Compilare ed inviare alla Provincia la "Dichiarazione disattivazione impianto termico" con i moduli presenti sul portale in Documentazione Operativa</p> <p>•UNI 10389-2:2022 "Misurazione in campo - Generatori di calore - Parte 2: Apparecchi alimentati a biocombustibile solido non polverizzato";</p> <p>•UNI 11859-1:2022 "Impianti alimentati a combustibile liquido e solido, per uso civile, in esercizio - Linee guida per la verifica dell'idoneità al funzionamento in sicurezza - Parte 1: Sistemi di evacuazione dei prodotti della combustione".</p>
23	Norme e Direttive	Impianti a combustibile solido e Liquido Impianti a Biocombustibile solido non polverizzato	<p>L'importanza delle due norme consiste nella messa a disposizione di procedure per la misurazione in opera del rendimento dei generatori a biomassa legnosa e per la verifica del funzionamento in sicurezza dei sistemi di evacuazione dei prodotti della combustione derivanti da generatori a combustibile solido (biomassa legnosa) e liquido.</p> <p>La pubblicazione di queste norme sta ad indicare l'attenzione che a livello nazionale si pone sugli impianti termici, in particolare per consentirne il corretto funzionamento in sicurezza e con attenzione particolare ai rendimenti ed alle emissioni dei generatori alimentati a biomassa legnosa.</p>
24	Norme e Direttive	Per i generatori a biomassa occorre procedere con gli rcee e pagamento bollino o è sufficiente fare solo la registrazione sul portale Citpri?	<p>Sul portale, nel regolamento è presente la tabella della periodicità. Nelle tariffe è evidenziato il costo per tutte le tipologie di generatori a fiamma.</p>
25	Norme e Direttive	Vorrei una ricevuta per i bollini pagati	<p>Il bonifico è già una ricevuta, come stabilito dall'agenzia delle entrate art. 15, vedi dettagli sul portale, in cui è riportato l'art.15 ed vengono fatte alcune precisazioni sul valore imponibile.</p>
26	Stradario	Ci capita che alcune vie non sono riportate correttamente o del tutto assenti nel menù a tendina.	<p>Lo stradario è aggiornato dalla provincia, occorre fare richiesta all'ente via mail</p>
27	Strumenti	Gestione Taratura	<p>La ditta inserisce nel sistema la propria strumentazione e la data di scadenza della taratura.</p> <p>Viene generata automaticamente dal sistema una mail quando la data taratura dello strumento sta per scadere.</p> <p>Viene spedita sulla mail della ditta e per conoscenza viene inviata all'ente.</p> <p>Si precisa che non sarà possibile confermare l'operatività sul portale a ditte con strumentazione con taratura scaduta, ai sensi della norma UNI 10389-1.</p>